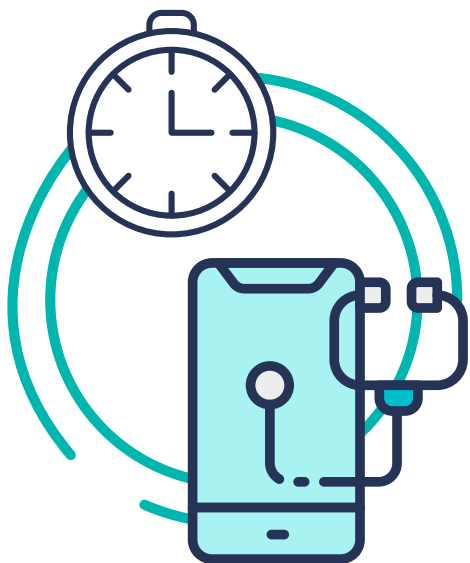




INFLUENCIA DE LA OBSOLESCENCIA PROGRAMADA EN LA DEMANDA

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA DEL BANCO CENTRAL DE CHILE



ASIGNATURA: Economía y Sociedad.

CURSO SUGERIDO: 3° y 4° medio.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE ABORDADO: OA3. Investigar la interacción entre consumidores y productores en el mercado, considerando factores como la oferta, la demanda, la elasticidad, la inflación y la fijación de precios, evaluando el rol regulador del Estado.

DURACIÓN ESTIMADA: 2 horas pedagógicas.

CONTENIDOS DE EDUCACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA:

Demanda

Obsolescencia programada

PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:

Comprender el concepto de obsolescencia programada y su influencia, tanto en la demanda de bienes y servicios como sobre los gastos cotidianos de las personas.

ACTIVIDAD PEDAGÓGICA

Inicio:

Para iniciar la actividad los y las estudiantes observan el siguiente video (otros videos sobre el tema se pueden encontrar en la sección anexo 3)

<http://www.comunidadism.es/video/chillie-el-refrigerador-consumo-responsable>

A continuación responden las siguientes preguntas:

- Cuando hay algún electrodoméstico o mueble dañado en su casa, ¿lo arreglan o compran otro nuevo?
- ¿Qué habrían hecho ustedes en el lugar del protagonista, buscarían el repuesto o compran un nuevo refrigerador?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de cada opción: adquirir un nuevo producto v/s repararlo?

Luego de comentar estas preguntas, el o la docente lee una noticia sobre la incompatibilidad de WhatsApp con algunos celulares debido a que sus sistemas operativos quedarán obsoletos (Anexo 1).



CENTRAL
EN TU VIDA

1). Luego pide a los y las estudiantes que respondan las siguientes preguntas:

¿Alguna vez han vivido una situación similar a la descrita en la noticia? ¿Les ha pasado que los productos como celulares, videojuegos u otros han quedado obsoletos o se han deteriorado antes de lo que ustedes esperaban?

Los y las estudiantes comparten sus experiencias a viva voz y reflexionan sobre la regularidad en que esto puede estar ocurriendo.

Desarrollo:

Posteriormente los/as estudiantes leen una noticia sobre el fallo judicial en contra de Apple por obsolescencia programada en celulares (Anexo 2). Una vez realizada la lectura comentan en parejas lo que entendieron del proceso judicial en curso, cuál será el motivo de la demanda, de qué se le acusa a la empresa y cuáles serían las consecuencias para los y las consumidores.

Además, intercambian experiencias a partir del tema, identificando casos en los que en sus familias o conocidos han sufrido el deterioro de productos antes de lo planificado, han debido desechar un producto porque el repuesto no está disponible, su reparación es muy cara, no tiene opción de mantenimiento, o alguna situación similar (celulares, electrodomésticos, etc.).

Luego, el/la docente reúne al grupo y los anima a explicar, con sus propias palabras el concepto de obsolescencia programada, a partir de lo leído y comentado anteriormente. Se construye colectivamente el concepto y, en caso de ser necesario, el profesor/a aclara o incorpora alguna precisión conceptual en el proceso.

Posteriormente se forman grupos de 3-5 integrantes, quienes deberán escoger una publicidad que hayan visto en TV o internet, y tendrán que reformular la publicidad de dicho producto a fin de buscar alternativas que desincentiven su continuo cambio, o bien proponer alternativas para el producto que queda obsoleto, ya sea reciclar, reparar o reutilizar. Cada grupo grabará un video con la nueva publicidad que inventaron, el que luego mostrarán a sus compañeros/as.

Para el desarrollo de este trabajo, el/la docente puede poner a disposición de los grupos algunas o todas las fuentes que se presentan en el Anexo 3, según estime conveniente.

Cierre:

Para cerrar, los/as estudiantes, reflexionan a partir de los videos que crearon:

¿La obsolescencia programada puede influir en el aumento de la demanda de productos y servicios?
¿Por qué sería importante minimizar este tipo de prácticas? ¿Cuáles son los problemas sociales y ambientales que genera la obsolescencia programada? ¿Qué impactos tiene en el planeta? ¿Cómo puede impactar en el presupuesto de una familia? ¿Podemos reducir ese impacto con nuestras decisiones de consumo?

Sugerencias metodológicas:

Se sugiere al/la docente acompañar el proceso deductivo del concepto de obsolescencia a partir de la información proporcionada por ambas noticias y también tomando en consideración las experiencias cotidianas, tanto de los y las estudiantes, como de sus familias o grupos de pares.

En el caso de la elaboración del concepto, es importante que se corrijan los errores que pudieran existir a fin de aportar a la comprensión correcta de éste. Para el caso de la elaboración de los videos, es importante guiar la actividad para que los grupos se concentren en el fondo del mensaje que quieren transmitir y no solo en el formato o efectos que quieren incorporar a su video.

Materiales requeridos para la actividad:

Para el adecuado desarrollo de la actividad, se requerirá disponer de:

- Anexo 1:** Noticia "Los celulares en los que WhatsApp dejará de funcionar desde el 2020" CNN Tecnología, también disponible en https://www.cnnchile.com/tecnologias/celulares-whatsapp-deja-funcionar-2020_20191001/
- Copias suficientes para repartir a los y las estudiantes de Anexo 2: Extracto Noticia: "Obsolescencia programada: Más de 15 mil chilenos ya se han inscrito en demanda contra Apple", también disponible en <https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/consumidores/denuncias/obsolescencia-programada-mas-de-15-mil-chilenos-ya-se-han-inscrito-en/2019-01-29/034536.html>
- Celular, Tablet o computador con cámara para grabar su video y acceso a internet para revisar las fuentes complementarias que les sugerirá el/la docente (al menos un dispositivo por grupo)

Sugerencia de evaluación:

Se sugiere que el/la docente evalúe formativamente la construcción del concepto, corrigiendo errores que pudieran existir en la primera elaboración propia.

Posteriormente, la exposición de los videos, permitirá al/la docente apreciar si cada grupo comprendió el concepto de obsolescencia programada y evaluar formativamente la calidad del análisis que se visualiza en la elaboración de dicho material audiovisual.

Sugerencias para el trabajo a distancia:

Los y las estudiantes dan lectura a las noticias "Los celulares en los que WhatsApp dejará de funcionar desde el 2020" y, "Obsolescencia programada: Más de 15 mil chilenos ya se han inscrito en demanda contra Apple".

Además observan uno de los videos sugeridos en los recursos (Anexo 3) o el mismo video sugerido en la sección inicio <http://www.comunidadism.es/video/chillie-el-refrigerador-consumo-responsable>

Posteriormente deberán escoger una publicidad que hayan visto en TV o internet, y tendrán que reformular la publicidad de dicho producto a fin de buscar alternativas que desincentiven su continuo cambio, o bien proponer alternativas para el producto que queda obsoleto, ya sea reciclar, reparar o reutilizar. Para luego elaborar un video con la nueva publicidad que inventaron, se sugiere que esta actividad se realice de manera individual.

Los videos pueden ser compartidos por red social o página web en la que todos los y las estudiantes tengan acceso para que puedan ser comentados y observados por el grupo curso.

GLOSARIO

Demanda: La demanda es la relación que determina la cantidad de un bien o servicio que están dispuestos a adquirir los consumidores a un cierto precio, considerando los precios de bienes relacionados, su ingreso disponible y gustos o preferencias.

Competencia: Es la dinámica mediante la cual se define la oferta y la demanda de productos y servicios en un mercado y a través de ella, se establecen los precios. Dependiendo del nivel de control que tengan tanto oferentes como consumidores sobre la competencia, esta se define como competencia perfecta o competencia imperfecta.

Competencia Perfecta: Ocurre cuando en un mercado las empresas no determinan los precios de manera premeditada, sino que estos se definen a partir de la oferta y la demanda.

Competencia imperfecta: La competencia es imperfecta cuando las empresas pueden modificar el precio de mercado con sus decisiones de producción. En este tipo de mercados no hay competencia, pues únicamente una empresa tiene el poder de mercado y puede fijar el precio.

Obsolescencia programada: es el proceso mediante el cual un productor incorpora un ciclo de vida útil a un producto o servicio con el objetivo de que este se vuelva obsoleto o deje de funcionar a partir de un período específico desde su adquisición. Haciendo uso de la obsolescencia programada, el productor se asegura de que el consumidor adquiera otro modelo nuevo o una parte de éste para que pueda mantener su funcionamiento o actualización



TECNOLOGÍAS SMARTPHONES 01.10.2019 / 10:10

Los celulares en los que WhatsApp dejará de funcionar desde el 2020

En la correspondiente actualización de la aplicación, la compañía dio a conocer que no operará en algunas versiones de los sistemas operativos, tanto de iOS como de Android.

[Compártelo](#)[Comparte en Facebook](#)[Comparte en Twitter](#)

La aplicación de mensajería móvil, **WhatsApp**, anunció que **a partir de 2020 dejará de funcionar en algunos celulares** debido a su sistema operativo.

Mediante un anuncio publicado en sus redes sociales, la app informó que **no operará en los equipos con iOS 8**, como los iPhone 4, ya que no habrá soporte.

“La compatibilidad con iOS 8 se eliminará por completo el 1 de febrero de 2020”, indicaron.



Además, agregaron que en el caso de **Android**, WhatsApp **no funcionará para la versión 2.3.7 a partir del 1 de febrero del próximo año.**

A su vez, señalaron que **“se confirma que Windows Phone estará en desuso después del 31 de diciembre de 2019”.**

WABetaInfo
@WABetaInfo

No support for iOS 8!
You can still use WhatsApp on iOS 8, but if you reinstall the app, you will no longer be able to verify your account. The iOS 8 compatibility will be fully removed in February 1, 2020.
Windows Phone is confirmed to be deprecated after December 31, 2019.

UPDATE: You won't be able to use WhatsApp on the following platforms for: **OLD**

- Nokia Symbian S60 after June 30, 2017
- BlackBerry OS and BlackBerry 10 after December 31, 2017
- Nokia S40 after December 31, 2018
- All Windows Phone operating systems after December 31, 2019
- Android versions 2.3.7 and older after February 1, 2020
- iPhone iOS 7 and older after February 1, 2020

NEW

For the following operating systems, you can no longer create new accounts, nor reverify existing accounts. However, you'll be able to continue using WhatsApp on:

- Android versions 2.3.7 and older until February 1, 2020
- iOS 8 and older until February 1, 2020

Note: Because we will no longer actively develop for these platforms, some features may stop functioning at any time.

Note: Because we no longer actively develop for these operating systems, some features might stop functioning at any time.

8:36 a. m. · 22 sept. 2019

177 likes · 57 personas están twitteando sobre esto

¿Cómo saber qué sistema operativo tengo?

En el caso de **Android**, la información está en **Ajustes – Sistema – Acerca del teléfono – Versión de Android.**

Para **iOS**, se debe acceder a **Configuración – General – Información.**

TAGS: **ANDROID** **CELULARES** **IOS** **SMARTPHONES** **WHATSAPP**
WINDOWS PHONE

Compártelo

Comparte en Facebook

Comparte en Twitter



**CENTRAL
EN TU VIDA**

Tópicos: País | Consumidores | Denuncias

Obsolescencia programada: Más de 15 mil chilenos ya se han inscrito en demanda contra Apple

Publicado: Martes, 29 de Enero de 2019 a las 03:41hrs. Autor: [Cooperativa.cl](#)

- La Odecu pide que el gigante tecnológico compense con 126 mil pesos a cada usuario afectado en Chile, además de la reparación o recompra de sus equipos.



Más de 15 mil chilenos ya se han inscrito en la demanda hecha por la Organización de Consumidores y Usuario (Odecu) contra Apple por las prácticas de obsolescencia programada en las baterías que, según acusa, reducen la vida útil de los equipos iPhone.

La organización demandó a **Apple Chile, MacOnline y Reifschneider** por supuestas prácticas que reducen la vida útil de varios de sus modelos, hecho que ya había sido denunciado por agrupaciones de consumidores en Europa y Estados Unidos.



La demanda fue declarada admisible por el **23° Juzgado Civil de Santiago**, y el objetivo de ésta es "**cautelar el interés colectivo**" de quienes compraron iPhones entre 2014 y 2017.

La Odecu solicita en su acción que Apple compense con **126 mil pesos** a cada usuario en Chile poseedor de un iPhone, y que haya sido afectado por la obsolescencia programada. Además, la organización de consumidores solicita la reparación o recompra de los aparatos.

Según la organización de consumidores, los modelos afectados con esta práctica son el **iPhone 5C, 6, 6 Plus, 6S, 6S Plus, 7 y 7 Plus, además del modelo SE.**

Al acoger la causa, Odecu pidió a la justicia chilena solicitar antecedentes a instituciones del Estado, tales como la **Subsecretaría de Telecomunicaciones y el Servicio Nacional de Aduanas**, además de los operadores **Entel, Movistar, Claro, WOM y VTR.**

El argumento legal de la Odecu es que diversos modelos de iPhone presentaban un funcionamiento deficiente, sea por sufrir de apagados intempestivos o por mostrar un funcionamiento más lento.

"Esto último se debía a que los sistemas operativos de los equipos **fueron actualizados con parches de software transmitidos remotamente por Apple a través de internet y que tenían por objetivo, entre otras cosas, -ahogar- el funcionamiento del procesador y ralentizar los equipos anteriores al último modelo**, supuestamente para -mejorar la experiencia- de los usuarios. Sin embargo, ello jamás fue informado a los usuarios de estos equipos y, por el contrario, fue decidido deliberadamente y ejecutado por el fabricante Apple", indicó Odecu.

"Desde los años 2014 y 2016 se han importado y vendido una gama de iPhones que estarían dentro de los cuestionados, donde hay una intencionalidad de ralentizar; es decir, la llamada obsolescencia programa. Esto quiere decir que o (el equipo) se para sin previo aviso, o simplemente la batería se agota en mucho menos tiempo del cual uno está acostumbrado", detalló el presidente de la Odecu, **Stefan Larenas**, en conversación con el **trasnoche de Cooperativa.**

"Esto ha sido sistemático y Apple ha ocultado la información, como también los importadores, que han traído estos productos a Chile", agregó.

"Se debe reparar al consumidor, que no es solamente multas que van en definitiva siempre a beneficio fiscal. La reparación de todos los teléfonos iPhone afectados entre el 2014 y el 2017. Si esto no es posible, la demandada debiera **recomprar todos esos teléfonos y pagar lo que es el precio del mercado** que se determine por un tribunal en el momento del fallo", detalló.

Sobre la participación de los usuarios afectados, Larenas informó que **"hasta las 10 de la noche teníamos 15 mil personas inscritas**, lo que quiere decir que hay mucha gente que se ha sentido afectada". "Tenemos la necesidad para juntar más gente para hacer presión, ahora, los que no se inscriban igual van a ser reparados", explicó el dirigente.



Fuentes recomendadas

Documento Módulo 1: Conceptos básicos de microeconomía. Curso de educación económica y financiera. La Ciudad de las Oportunidades. 2018. Banco Central de Chile.

<https://enciclopediaeconomica.com/competencia-imperfecta/>

<https://www.elblogsalmon.com/economia/la-obsolencia-programada>

<https://desarrollosustentable60.wordpress.com/2017/12/01/4-6-obsolencia-planificada-y-percibida/>

<https://www.finanzas.com/competencia-de-mercado>

<https://youtu.be/5Dn6g5ouQFE>

https://youtu.be/fIL_Lr5Rf5A

<https://youtu.be/zz-61eHzO1w>

