

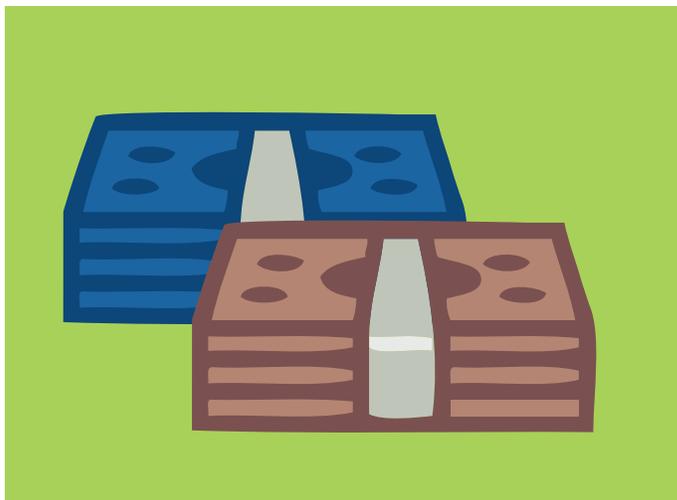
# ¿Y si se acaban los billetes?

Programa de Educación Económica y Financiera del Banco Central



Asignatura: Lengua y Literatura

Curso sugerido: 2° año Enseñanza Media, Plan común



## Objetivo de Aprendizaje abordado:

Analizar y evaluar textos de los medios de comunicación, como noticias, considerando las evidencias que se entregan o se omiten para apoyar una afirmación.

Contenidos de Educación Económica y Financiera:  
Rol del Banco Central en el Funcionamiento de los pagos internos

Propósito de la actividad:

Entender que el rol del Banco Central para asegurar el normal funcionamiento de los pagos internos aporta tranquilidad a nuestras transacciones financieras cotidianas.

Duración estimada: 2 horas pedagógicas

Documento curricular de referencia:

Bases Curriculares 7° básico a 2° medio 2013 (Decreto Supremo de Educación N° 614 / 2013)

## Desarrollo de la actividad:

- Como actividad de inicio, forman pequeños grupos de 3 o 4 personas y leen una noticia relacionadas con casos de falta de dinero en cajeros automáticos (material adjunto). Luego de la lectura contestan las siguientes preguntas: ¿Cuál es el problema que se plantea en la noticia? ¿Cuáles son sus causas? ¿Qué ocurriría si todos los cajeros automáticos se quedaran sin billetes? ¿y si les ocurriera lo mismo a las cajas de los bancos? ¿Qué problemas acarrearía esa situación? ¿Creen que eso puede ocurrir? ¿Por qué?

- Los grupos comparten brevemente las respuestas que dieron a las preguntas, especialmente a las últimas tres.
- Nuevamente en grupos, reciben una copia del texto "El Banco Central y el funcionamiento de los pagos internos", material que cada grupo lee y comenta. A partir de la lectura y utilizando la información contenida en el texto, desarrollan la siguiente actividad.

- Preparan una breve dramatización donde una de las personas del grupo se muestra muy alarmada por la falta de dinero en todos los cajeros automáticos que intentó utilizar y señala a los demás que el país se va a quedar sin dinero y las consecuencias catastróficas de ello. Sus compañeros adoptan diferentes personajes para argumentar que ello no va a ocurrir y argumentar las razones por las cuáles puede tener tranquilidad que los pagos se van a seguir realizando.
- Finalmente, el curso comenta las dramatizaciones desarrolladas y contrastan los argumentos preparados por cada grupo, aclarando dudas e imprecisiones, si las hubiera.

### Sugerencia para el/la docente o relator/a:

Es importante que en la actividad de inicio, el/la docente intente que los y las estudiantes se planteen seriamente qué ocurriría si se acabara el efectivo de los cajeros y cuestione respuestas demasiado simples como “eso nunca va a ocurrir”, “a los bancos no se les acaba el dinero/ tienen mucho dinero”, “el gobierno se preocupa de eso”, etc., propiciando un esfuerzo en la argumentación que permita generar interrogantes sobre la temática en los estudiantes.

Durante la preparación de la dramatización por parte de cada grupo, es fundamental el rol del/la docente para recordar a los y las estudiantes que deben preparar los argumentos de cada personaje a partir de la información que obtuvieron de la lectura del texto.

### Preparación de la actividad:

Para el desarrollo de esta actividad, se requerirá contar previamente con copias del material adjunto para cada uno de los grupos que participarán en ella (material 1 y 2)

### Sugerencia de evaluación:

Se sugiere evaluar la actividad en el momento que cada grupo presenta su dramatización. Este será un espacio propicio para observar la argumentación del grupo, valorar el análisis que se hizo de la noticia y la forma cómo se incorporaron los datos aportados por el texto informativo.

# CIFRA DE CAJEROS AUTOMÁTICOS NO OPERATIVOS PRESENTA UN ALZA DE CASI 16%

**SEGÚN EL SUPERINTENDENTE DE BANCOS, ERIC PARRADO, LA FALTA DE CAJEROS AUTOMÁTICOS SE DEBE A SINIESTROS, IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CARENCIA DE EFECTIVO.**

El superintendente de Bancos, Eric Parrado, expresó que del 6% a 7% en que se encontraba la no operatividad de cajeros automáticos, actualmente se registra un alza de casi 16% en todo Chile, considerando las tres redes: BancoEstado, Redbanc y Falabella.

Los antecedentes fueron entregados luego que participara de una mesa de trabajo junto al subsecretario del Interior, Mahmud Aleuy, y el director del Sernac, Ernesto Muñoz, en La Moneda para analizar los problemas por la falta de dispensadores de dinero.

Parrado informó que se encuentran preparando un estudio respecto a la operatividad de los cajeros automáticos, con el cual se podrá implementar una normativa respecto a políticas en torno a los dispensadores de dinero y sus estándares mínimos de operatividad. Agregó que la falta de cajeros se debería "a los siniestros, a la implementación de medidas de seguridad y la carencia de efectivo", situación que se evidencia principalmente en la red de bancos privados.

Respecto a la disposición de los bancos de revertir esta situación, Parrado indicó que "la disposición ha sido bueno, pero yo creo que debe ser mucho mejor, en el sentido que un cajero operativo tiene que tener efectivo. En eso no podemos fallar".

## PRESENTACIÓN DE DEMANDAS COLECTIVAS

El Sernac, en tanto, se encuentra evaluando la presentación de demandas colectivas, para representar el interés de los consumidores que, según indicó el director de la entidad, "eventual podrían haber sido dañados por una falta en el deber de profesionalidad".

"Aquí lo que tenemos es un contrato que los consumidores están pagando a través de las comisiones y que supone estándares de calidad en la prestación de los servicios, y eso incluye la disponibilidad, no solamente del dinero, sino que también del número de cajeros automáticos", explicó el director Ernesto Muñoz.

Según las cifras del Sernac, los reclamos por falta de dinero en los cajeros automáticos aumentaron en un 250%. Además, uno de cada cinco cajeros que ha sido fiscalizado no estaba disponible por falta de efectivo o tenía un cartel de "fuera de servicio".

"Nos interesa que los bancos, y en este caso la red de cajeros automáticos, se preste en condiciones de calidad para los consumidores, porque la expectativa de los consumidores a recibir un servicio de buena calidad por lo que están pagando, está legalmente protegida", aseveró.

A partir de la noticia anterior, contesten en grupo, las siguientes preguntas:

¿Cuál es el problema que se plantea en la noticia? ¿Cuáles son sus causas? ¿Qué ocurriría si todos los cajeros automáticos se quedaran sin billetes? ¿y si les ocurriera lo mismo a las cajas de los bancos? ¿Qué problemas acarrearía esa situación? ¿Creen que eso puede ocurrir? ¿Por qué?

## Material para el estudiante 2

### “El Banco Central y el funcionamiento de los pagos internos”

El Banco Central, también llamado “El banco de los bancos”, es una institución pública y autónoma, sumamente relevante para nuestro país, puesto que es la máxima autoridad monetaria, se encarga de la emisión del dinero legal y de diseñar y ejecutar la política monetaria de nuestro país. Por ello, es una pieza clave en el funcionamiento de la economía y el sistema financiero nacional.

El Banco Central tiene como una de sus funciones importantes, asegurar el normal funcionamiento de los pagos internos. ¿Qué quiere decir esto? Significa asegurar que todas las personas puedan, por ejemplo cambiar sus cheques o retirar sus ahorros o depósitos cuando quieran hacerlo, aun cuando una institución bancaria se encuentre en problemas.

Para cumplir con esta función, el Banco Central puede otorgar préstamos a los bancos, para que éstos no se queden sin dinero en caso de urgencia y así asegurar que siempre tengan disponible el dinero suficiente, entre otras cosas, para devolver el dinero a quienes quieran retirar sus ahorros del banco o realizar otras transacciones.

Por ejemplo, si tú depositas tu dinero en una cuenta de ahorro y el banco invierte ese dinero o lo utiliza para darle un préstamo a otra persona, y tú quieres retirar tu dinero y el banco aún no lo tiene de vuelta, entonces el Banco Central puede prestarle dinero al banco para asegurar que pueda devolverte tu dinero en el momento que tú lo requieras. La situación anterior podría ocurrir si por algún motivo, todas las personas quisieran retirar sus dineros de los bancos en el mismo momento. En este caso, el Banco Central actúa como “prestamista de última instancia” en casos de emergencia, para que los bancos comerciales no se queden sin efectivo. Incluso en la eventualidad que el banco entre en liquidación forzosa, esto es, se vaya a la quiebra, muchos de los depósitos se encuentran totalmente garantizados por el Banco Central, quien se encargará que se realice el pago de forma inmediata.

## ACTIVIDAD:

Preparen una breve dramatización en grupo, que reúna las siguientes características:

- a) Una de las personas del grupo se muestra muy alarmada por la falta de dinero en todos los cajeros automáticos que intentó utilizar y señala a los demás que el país se va a quedar sin dinero y las consecuencias catastróficas de ello.
  - b) Los demás integrantes del grupo adoptan diferentes personajes para argumentar que ello no va a ocurrir y argumentar las razones por las cuáles puede tener tranquilidad que los pagos se van a seguir realizando.
- Luego presenten su dramatización al curso.